

FUHRPARK- MANAGEMENT

INFORMATIONSMATERIAL



WER IST DIE TCS?

Die familiengeführte TCS – Technology Content Services GmbH entwickelt und managt umfassende intelligente Lösungen rund um das Thema Mobilität sowie die Verwaltung von Fahrern und Fahrzeugen für Fuhrparks und Leasinggesellschaften.

Im Bereich Halterhaftung zählt die TCS sogar zu eines der drei führenden Unternehmen in Deutschland.

Als Nachfolgegesellschaft der TÜV Card Services GmbH steht eine hohe Qualität und Kundenzufriedenheit bei der TCS an erster Stelle. Eine schnelle, sorgfältige und zuverlässige bundesweite Abwicklung ist dabei die Voraussetzung. Dank dem neuesten technischen „Handwerkszeug“, qualifizierten Mitarbeitern, langjährigen Partnern und unserer internen Qualitätssicherung lassen sich diese Kriterien auch erfüllen.

Mit der vollständigen Übernahme von der ebenfalls familiengeführten C & F Card & Finance-Consulting GmbH entwickelte sich die TCS zu einem kompetenten und persönlichen Partner, der auf die individuellen Bedürfnisse seiner Kunden eingeht.

Mit TCS wird Ihr Fuhrpark nicht nur professionell verwaltet, sondern Sie und Ihre Fahrer auch persönlich betreut. Sie erhalten digital, schnell und sicher alle relevanten Informationen rund um Ihre Fahrzeuge und Fahrer. Wir übernehmen für Sie die komplexen administrativen Vorgänge, die Ihnen tagtäglich viel Arbeit machen. Dabei gehen wir gern auf Ihre individuellen Vorstellungen sowie Wünsche ein und setzen diese auch um.



THEMEN

TCS FUHRPARKMANAGEMENT

Im Rahmen unseres Fuhrparkmanagements bieten wir Ihnen bei den folgenden Themen unsere Unterstützung an. Die einzelnen Themen sind wiederum in Module unterteilt. Alle Module sind miteinander und mit unterschiedlichen Dienstleistungen kombinierbar. Somit möchten wir Ihnen eine höchstmögliche Flexibilität für Ihre Flotte bieten.

Halterhaftung



Elektronische Führerscheinkontrolle

Mit unserer nutzerfreundlichen FSID APP führen Ihre Fahrer die Führerscheinkontrolle unabhängig von der Zeit und dem Ort durch. Dank unseres TCS Kundenportals behalten Sie dabei jederzeit den Überblick zu dem Status der Führerscheinkontrollen Ihrer Fahrer. Ihre Mitarbeiter sind flexibler und Sie haben weniger Aufwand!



Digitale UUV-Fahrzeugüberprüfung

Mit unserem einfach aufgebauten TCS Kundenportal sehen Sie auf einen Blick, welche Fahrzeuge noch gemäß UUV überprüft werden müssen und wann die HU fällig ist. Zudem werden Ihre Fahrer automatisch per Mail mehrmals an die Durchführung der UUV-Fahrzeugüberprüfung und (falls gewünscht) HU erinnert. Sie können darüber hinaus die UUV auch bei Ihrer vertrauten Werkstatt vornehmen lassen.



Digitale UUV-Fahrerunterweisung

Mit unserer individuellen online Schulung können Ihre Mitarbeiter problemlos überall und jederzeit die UUV-Fahrerunterweisung vornehmen. Sie behalten dabei in unserem TCS-Kundenportal den Überblick und sehen, wer die Prüfung bestanden, noch nicht absolviert und nicht bestanden hat.

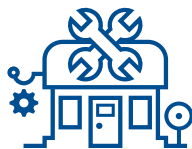
Schadenmanagement

Wir übernehmen die komplette Schadenabwicklung und -regulierung für Sie!



Schadenmeldung

Dank unserer TCS-Hotline sind wir für Ihre Fahrer 24/7 erreichbar im Fall eines Unfallschadens. Wir erfassen und melden den Schaden der Versicherung und ggf. einer Rechtsanwaltskanzlei.



Schadenbehebung

Wir kümmern uns um die Abholung und die Reparatur des beschädigten Dienstwagens (inkl. Einholen von Kostenvoranschlägen und Gutachten) sowie die Übergabe des reparierten Dienstwagens. Hierbei profitieren Sie von viele Vergünstigungen.



Ersatzfahrzeug

Für die Dauer der Reparatur erhalten Sie kostenfrei ein Ersatzfahrzeug von unserer Partner-Werkstatt oder auf Wunsch einen Mietwagen zu günstigen Konditionen.



Controlling

Wir prüfen alle Rechnungen und begleichen diese. Zudem überwachen und dokumentieren wir alle Prozessschritte in unserem TCS-Kundenportal.

Sie wollen mehr Details zu unseren Dienstleistungen erhalten, dann schreiben Sie uns eine Mail unter sales@tcs-dienstleistung.de.

UNSERE WEITEREN LEISTUNGEN FÜR IHRE FLOTTE

Flotten- und Fahrzeugverwaltung



Bestandteile

- Pflege und Eingabe alle relevanten Fahrzeugdaten
- Darstellung aller Datensätze in Listenform
- Filtern von Datensätzen
- Regelmäßige Sicherung aller Datensätze
- Datenausgabe in unterschiedliche Formate möglich

Ihre Vorteile

- Kein Zeitaufwand für Dateneingabe
- Entfall einer eigenen Software
- alle Informationen sind passwortgeschützt online gespeichert
- Datenzugriff von unterschiedlichen Geräten ist jederzeit und überall möglich
- einfache Weitergabe aller Informationen an andere Systeme möglich

Fahrzeugbeschaffung und Vermarktung

Sie möchten unser vollständiges Informationsmaterial zum TCS Fuhrparkmanagement sehen?

Dann schreiben Sie uns einfach unter sales@tcs-dienstleistung.de oder kontaktieren Sie uns telefonisch unter +49 5139 9362 9100 50!

Fordern Sie das vollständige Informationsmaterial zu unserem TCS Fuhrparkmanagement unter www.tcs-dienstleistung.de/fuhrparkmanagement an.

Bestandteile

Wir schicken Ihnen im Anschluss **sofort** das vollständige Informationsmaterial **unverbindlich** und **kostenfrei** per Mail zu.

- notwendigen Wartungsarbeiten inkl. Vereinbarung von Terminen, Auftragserstellung, Beschaffung von Ersatzfahrzeugen etc.
- Abrechnung der Fahrzeugkosten
- Erstellung von Sammelrechnungen

Ihre Vorteile

- wenig Aufwand für Ihre Fahrer bei Wartungsarbeiten - nur das Bringen von dem Fahrzeug zur Werkstatt oder Reifenkette



UNSERE WEITEREN LEISTUNGEN FÜR IHRE FLOTTE

Automatisierte Terminkontrollen



Bestandteile

- Überwachung Ihrer gewünschten Fahrzeug- und Fahrerdaten
- Erinnerungs- und Eskalationsfunktion
- Überwachungsthemen: Führerscheinkontrolle, Auslauf der Führerscheingültigkeit, UUV-Fahrzeugüberprüfung, HU, Durchführung von

Ihre Vorteile

- ständige Terminüberwachung
- dank der Eskalationsfunktion erhalten Sie eine rechtzeitige Warnung
- bei Terminüberschreitung gibt es eine Erinnerungsfunktion
- die Durchführung und Überschreitung der

Sie möchten unser vollständiges Informationsmaterial zum TCS Fuhrparkmanagement sehen?

Rechnungsprüfung und Controlling



Dann schreiben Sie uns einfach unter sales@tcs-dienstleistung.de oder kontaktieren Sie uns telefonisch unter +49 5139 9362 9100 50!

- Technische Bewertung von Rechnungen und Reparaturarbeiten
- regelmäßiges Controlling - alle oder werden analysiert
- Erstellung von zahlreichen Reports zu den

- automatisierte Rechnungsprüfung
- Verbesserung der Qualität der Kontrolle
- frühzeitiges Erkennen von fehlerhaften Rechnungen, Manipulation Dritter und negativen Kostentrends

Fordern Sie das vollständige Informationsmaterial zu unserem TCS Fuhrparkmanagement

unter www.tcs-dienstleistung.de/fuhrparkmanagement an.

Dokumentation



Bestandteile

- Dokumentation von Fahrzeugprüfungen
- Dokumenten, wie z.B. Kaufverträge, Lieferscheine, Abmachungen mit Händlern
- Erfassung einer elektronischen Fahrzeugmappe, die Informationen zu Reparaturen, Gutachten etc. enthält
- Speicherung von Fahrerunterlagen wie Nutzungs- und Sondervereinbarungen sowie Protokolle bei einem Fahrerwechsel

Ihre Vorteile

- jederzeit nachvollziehbar
- Dokumentation von Fahrzeugprüfungen gegenüber Behörden jederzeit möglich
- Gewährleistung der Vollständigkeit der Fahrzeugunterlagen bei Fahrzeugverkauf und -rückgabe

Wir schicken Ihnen im Anschluss **sofort** das vollständige Informationsmaterial **unverbindlich** und **kostenfrei** per Mail zu.

Regelmäßige Reviews und Beratungen



Bestandteile

- Beurteilung der einzelnen Dienstleistungen
- Planung der strategischen Ausrichtung
- Erstellung eines ausführlichen Fuhrparkberichts
- Darstellung von Einsparpotenzialen

Ihre Vorteile

- Gewährleistung einer hohen Qualität der einzelnen Dienstleistungen
- rechtzeitiges Erkennen von notwendigen Veränderungen
- Vorstellung und Umsetzung von Maßnahmen zur Kostenreduzierung

UNSERE WEITEREN LEISTUNGEN FÜR IHRE FAHRER

Fahrerverwaltung



Bestandteile

- Pflegen und Eingabe aller relevanten Fahrerdaten und seiner Termine
- Erfassen von Fahrzeug-Nutzungszeiträumen - zu jedem Fahrer

Ihre Vorteile

- Besseres Nachvollziehen, welche Fahrzeuge von den Mitarbeitern genutzt wurden
- Effektive Planung von Schulungen und

Sie möchten unser vollständiges Informationsmaterial zum TCS Fuhrparkmanagement sehen?

Dann schreiben Sie uns einfach unter sales@tcs-dienstleistung.de oder kontaktieren Sie uns telefonisch unter +49 5139 9362 9100 50!

Direktkommunikation



Bestandteile

- Fahrerbetreuung bei allen Fragen zur Fahrzeugnutzung, zu den einzelnen Arbeitern am Fuhrpark
- Beantwortung von

oder

Ihre Vorteile

- schnelles Erkennen von Schwachstellen und Problemen
- schnelle Umsetzung von Maßnahmen
- Verschicken von individuellen E-Mail-Nachrichten an Ihre Fahrer möglich
- Reduzierung des administrativen Aufwands

Fordern Sie das vollständige Informationsmaterial zu unserem TCS Fuhrparkmanagement unter www.tcs-dienstleistung.de/fuhrparkmanagement an.

Optionale



Bestandteile

- Kommunikation mit den Behörden
- Erfassung der Bußgelder in unserem TCS-Kundenportal mit Vermerkung in der Fahrerakte
- Information und Betreuung des Fahrers
- Bei Bedarf Vermittlung von Beratung und Rechtsbeistand

Ihre Vorteile

- Sie müssen uns nur die Ordnungswidrigkeit weiterleiten
- danach kein Verwaltungsaufwand
- Ab dem Zeitpunkt der Mitteilung an die Behörde stehen Sie in keiner weiteren rechtlichen Verantwortung
- Fahrverhalten Ihres Mitarbeiters ist online nachvollziehbar
- ausführliche Betreuung Ihres Fahrers
- Vermeidung von unnötigen Fahrverboten
- rechtzeitiges Angebot von Nachschulungen

Wir schicken Ihnen im Anschluss **sofort** das vollständige Informationsmaterial **unverbindlich** und **kostenfrei** per Mail zu.

Sie haben Fragen oder möchten noch mehr Details zu unseren Dienstleistungen erhalten?

Dann kontaktieren Sie uns per Mail unter sales@tcs-dienstleistung.de oder telefonisch unter +49 5139 9362 9100 50.



UNSERE INDIVIDUELLE FUHRPARK BERATUNG

Bestandteile

Beurteilung der einzelnen Dienstleistungen

Wir analysieren Ihre einzelnen Dienstleistungen und deren Qualität. Dabei decken wir mögliche Fehlerquellen auf und evaluieren notwendige Anpassungen zur Minimierung der Fehlerquellen.

Sie möchten unser vollständiges Informationsmaterial zum TCS Fuhrparkmanagement sehen?

Wir präsentieren Ihnen die Möglichkeiten zur Senkung der Fahrzeugkosten. Dabei zeigen wir Ihnen organisatorische, betriebswirtschaftliche und rechtliche Schwachstellen auf.

Dann schreiben Sie uns einfach unter sales@tcs-dienstleistung.de oder kontaktieren Sie uns telefonisch unter +49 5139 9362 9100 50!

Wir stellen Ihnen Möglichkeiten zur Senkung der Fahrzeugkosten und zur Steigerung der Leistungsfähigkeit Ihres Fuhrparks dar. **oder**

Strategische Ausrichtung

Wir unterstützen Sie bei der Planung und der kurzfristigen Ausrichtung der Fahrzeugflotte und der Entwicklung Ihres Fuhrparks. Zudem erstellen wir Ihnen einen Plan, wie Sie langfristig die Veränderungen im Fuhrpark bewerkstelligen können.

Fordern Sie das vollständige Informationsmaterial zu unserem
TCS Fuhrparkmanagement
unter www.tcs-dienstleistung.de/fuhrparkmanagement an.

Ihre Vorteile

Wir schicken Ihnen im Anschluss **sofort** das vollständige Informationsmaterial **unverbindlich** und **kostenfrei** per Mail zu.

Qualität der Dienstleistung

Durch eine detaillierte Analyse und Bewertung der einzelnen Dienstleistungen gewährleisten wir eine hohe Qualität Ihrer Dienstleistungen. Gleichzeitig decken wir Schwachstellen auf und geben Ihnen nützliche Handlungsmöglichkeiten zur Minimierung der Fehlerquellen.

Strategische Ausrichtung

Sie sind rechtzeitig informiert über notwendige Veränderungen des Vertragswesens, der Einkaufskonditionen und der Prozesse im Fuhrpark. So können Sie zudem schnell reagieren.

Kosteneinsparungen

Durch eine Analyse Ihrer Fahrzeugkosten können wir Ihnen Maßnahmen zur Reduzierung innerhalb der einzelnen Kostenarten vorstellen und Ihnen Tipps für die Umsetzung geben.

WELCHE VORTEILE ERGEBEN SICH FÜR SIE?

- **Modulares Fuhrparksystem aus einer Hand** - Sie können Ihre benötigten Dienstleistungen individuell auswählen, um das
- **DGSVO-konform** - Alle fahrzeug- und personenbezogenen Daten werden verschlüsselt übertragen und gespeichert.

Sie möchten unser vollständiges Informationsmaterial zum TCS Fuhrparkmanagement sehen?

- **Effektives und modernes Online** Dann schreiben Sie uns einfach unter sales@tcs-dienstleistung.de oder kontaktieren Sie uns telefonisch unter +49 5139 9362 9100 50!
- **Nutzerfreundliche Technologie** - In unserem einfach aufgebauten TCS-Kundenportal behalten Sie stets den

Fordern Sie das vollständige Informationsmaterial zu unserem TCS Fuhrparkmanagement unter www.tcs-dienstleistung.de/fuhrparkmanagement an.

Wir schicken Ihnen im Anschluss **sofort** das vollständige Informationsmaterial **unverbindlich** und **kostenfrei** per Mail zu.

