

SCHADEN- MANAGEMENT

INFORMATIONSMATERIAL



WER IST DIE TCS?

Die familiengeführte TCS – Technology Content Services GmbH entwickelt und managt umfassende intelligente Lösungen rund um das Thema Mobilität sowie die Verwaltung von Fahrern und Fahrzeugen für Fuhrparks und Leasinggesellschaften.

Im Bereich Halterhaftung zählt die TCS sogar zu eines der drei führenden Unternehmen in Deutschland.

Als Nachfolgegesellschaft der TÜV Card Services GmbH steht eine hohe Qualität und Kundenzufriedenheit bei der TCS an erster Stelle. Eine schnelle, sorgfältige und zuverlässige bundesweite Abwicklung ist dabei die Voraussetzung. Dank dem neuesten technischen „Handwerkszeug“, qualifizierten Mitarbeitern, langjährigen Partnern und unserer internen Qualitätssicherung lassen sich diese Kriterien auch erfüllen.

Mit der vollständigen Übernahme von der ebenfalls familiengeführten C & F Card & Finance-Consulting GmbH entwickelte sich die TCS zu einem kompetenten und persönlichen Partner, der auf die individuellen Bedürfnisse seiner Kunden eingeht.

Mit TCS wird Ihr Fuhrpark nicht nur professionell verwaltet, sondern Sie und Ihre Fahrer auch persönlich betreut. Sie erhalten digital, schnell und sicher alle relevanten Informationen rund um Ihre Fahrzeuge und Fahrer. Wir übernehmen für Sie die komplexen administrativen Vorgänge, die Ihnen tagtäglich viel Arbeit machen. Dabei gehen wir gern auf Ihre individuellen Vorstellungen sowie Wünsche ein und setzen diese auch um.



ABLAUF TCS SCHADENMANAGEMENT

Fahrerinformation

In Abstimmung mit Ihnen als Auftraggeber stellen wir eine Fahrerinformation zusammen, welche alle wichtigen Informationen zu Schäden (z.B. Kontaktdaten) enthält.

Schadenmeldung



Schritt 1:

Ihr Fahrer meldet uns den Unfall-Schaden über unsere TCS-Hotline, die täglich 24h erreichbar ist. Eine Meldung per Mail ist ebenfalls möglich.



Schritt 2:

Wir erfassen den Unfall-Schaden mit allen Details zu dem Unfallhergang und der Beschädigung in unserem TCS-Kundenportal.



Schritt 3:

Wir melden den Schaden der Versicherung. Auf Wunsch benachrichtigen wir auch Sie als Auftraggeber über den Unfall.



Schritt 4:

Bei Haftpflichtfällen kontaktieren wir eine bevollmächtigte Rechtsanwaltskanzlei, die den Fall bearbeitet.

Schadenbehebung

Sie möchten unser vollständiges Informationsmaterial zum TCS Schadenmanagement sehen?

Schritt 1:

Gemeinsam mit dem Fahrer wird die nächstgelegene Werkstatt bestimmt und beauftragt.

Schritt 2:

Die Reparatur der Beschädigung der Werkstatt organisiert. Sollte das beschädigte Fahrzeug noch verkehrssicher sein, dann holt die Werkstatt den Dienstwagen kostenfrei beim Fahrer ab.

Schritt 3:

Die Kosten der Werkstatt werden in Abgleich zur Schadenmeldung. Danach erteilen wir die Freigabe.

Dann schreiben Sie uns einfach unter sales@tcs-dienstleistung.de oder kontaktieren Sie uns telefonisch unter +49 5139 9362 9100 50!

oder

Fordern Sie das vollständige Informationsmaterial zu unserem TCS Schadenmanagement unter www.tcs-dienstleistung.de/schadenmanagement an.

Schritt 4:

Ab einem mit dem Fahrer vereinbarten Reparaturwert beauftragen wir ein Sachverständigengutachten, welches wir nach Eingang überprüfen und Sie freigeben.

Wir schicken Ihnen im Anschluss **sofort** das vollständige Informationsmaterial **unverbindlich** und **kostenfrei** per Mail zu. Sobald die Parteien freigegeben wurde, wird der Schaden am Dienstwagen von der Werkstatt repariert.

Die Kosten der Werkstatt werden in Abgleich zur Schadenmeldung. Danach erteilen wir die Freigabe. Der Bringdienst ist hierbei kostenfrei.

ABLAUF TCS SCHADENMANAGEMENT

Ersatzfahrzeug

Sie möchten unser vollständiges Informationsmaterial zum TCS Schadenmanagement sehen?

TCS-Partner-Werkstatt

Von der TCS-Partner-Werkstatt wird Ihrem Fahrer ein Ersatzfahrzeug zur Verfügung gestellt. Die Nutzung ist kostenfrei.

TCS-Mietwagen-Partner

Alternativ organisieren wir Ihrem Fahrer ein Ersatzfahrzeug über einen Mietwagen-Partner. Wir buchen für Sie ein Ersatzfahrzeug über individuell gewünscht. Bei kleineren Flotten wird im Regelfall immer eine Klasse unter dem vom Fahrer genutzten Fahrzeug gebucht. Die Nutzung von Fahrzeugen der gleichen Klasse werden nur auf ausdrücklichen Wunsch Ihres Fahrers gebucht.

Dann schreiben Sie uns einfach unter sales@tcs-dienstleistung.de oder kontaktieren Sie uns telefonisch unter +49 5139 9362 9100 50!

oder

Auf Wunsch können Zusatzleistungen wie z.B. Mietwagen gebucht werden.

Fordern Sie das vollständige Informationsmaterial zu unserem
TCS Schadenmanagement

Controlling

unter www.tcs-dienstleistung.de/schadenmanagement an.

Wir schicken Ihnen im Anschluss **sofort** das vollständige Informationsmaterial **unverbindlich** und **kostenfrei** per Mail zu.

Rechnungen

Wir erhalten alle Rechnungen der Werkstatt und weiterer Dienstleister, wie z.B. Gutachter. Im Abgleich mit dem Kostenvoranschlag oder Gutachten prüfen wir die Rechnungen und begleichen diese aus einem von Ihnen zur Verfügung gestellten Geldtopf. Sie erhalten am Ende nur eine monatliche Rechnungsübersicht zur Auffüllung des Geldtopfes.

Dokumentation und Reporting

In unserem TCS-Kundenportal werden alle Prozessschritte für Sie dokumentiert. Durch einen persönlichen Zugang zu unserem TCS-Kundenportal können Sie allen verfügbaren Unterlagen und Statistiken jederzeit einsehen.

Terminierung und Überwachung

Wir überwachen für Sie den gesamten Reparaturprozess und die Einhaltung der Terminierung. Wir prüfen nicht nur die Kostenvoranschläge, die Gutachten und Rechnungen, sondern auch die Reparaturarbeiten. Sie müssen sich also um nichts kümmern!

WELCHE VORTEILE ERGEBEN SICH FÜR SIE?

- Einsparung von Kosten bis zu 30% dank günstiger Stundenverrechnungssätze unserer zertifizierten TSC-Partner-Werkstätten in der
- täglich 24 Stunden Erreichbarkeit bei allen Neuschadenmeldungen mit unserer TCS-Hotline - auch feiertags

Sie möchten unser vollständiges Informationsmaterial zum TCS Schadenmanagement sehen?

- Sie behalten den Überblick ohne Aufwand dank unseres leicht
 - schneller Abschleppdienst
- Dann schreiben Sie uns einfach unter sales@tcs-dienstleistung.de oder kontaktieren Sie uns telefonisch unter +49 5139 9362 9100 50!
- Reparaturen erfolgen nach Herstellervorgaben und unter Verwendung von Originalersatzteilen oder
 - Alternativ: Ersatzfahrzeug über unseren
- Fordern Sie das vollständige Informationsmaterial zu unserem TCS Schadenmanagement unter www.tcs-dienstleistung.de/schadenmanagement an.
- Auch Leasingverträge werden problemlos instandgesetzt
 - Abwicklung der Haftpflichtfälle erfolgt durch spe
 - Wir arbeiten ausschließlich mit zuverlässige und langjährige Partner zusammen, deren herausragender Service sich schon mehrfach bewährt hat
- Wir schicken Ihnen im Anschluss **sofort** das vollständige Informationsmaterial **unverbindlich** und **kostenfrei** per Mail zu.