

# DIGITALE FÜHRERSCHEIN KONTROLLE

INFORMATIONSMATERIAL



# WER IST DIE TCS?

Die familiengeführte TCS – Technology Content Services GmbH entwickelt und managt umfassende intelligente Lösungen rund um das Thema Mobilität sowie die Verwaltung von Fahrern und Fahrzeugen für Fuhrparks und Leasinggesellschaften.

Im Bereich Halterhaftung zählt die TCS sogar zu eines der drei führenden Unternehmen in Deutschland.

Als Nachfolgegesellschaft der TÜV Card Services GmbH steht eine hohe Qualität und Kundenzufriedenheit bei der TCS an erster Stelle. Eine schnelle, sorgfältige und zuverlässige bundesweite Abwicklung ist dabei die Voraussetzung. Dank dem neuesten technischen „Handwerkszeug“, qualifizierten Mitarbeitern, langjährigen Partnern und unserer internen Qualitätssicherung lassen sich diese Kriterien auch erfüllen.

Mit der vollständigen Übernahme von der ebenfalls familiengeführten C & F Card & Finance-Consulting GmbH entwickelte sich die TCS zu einem kompetenten und persönlichen Partner, der auf die individuellen Bedürfnisse seiner Kunden eingeht.

Mit TCS wird Ihr Fuhrpark nicht nur professionell verwaltet, sondern Sie und Ihre Fahrer auch persönlich betreut. Sie erhalten digital, schnell und sicher alle relevanten Informationen rund um Ihre Fahrzeuge und Fahrer. Wir übernehmen für Sie die komplexen administrativen Vorgänge, die Ihnen tagtäglich viel Arbeit machen. Dabei gehen wir gern auf Ihre individuellen Vorstellungen sowie Wünsche ein und setzen diese auch um.



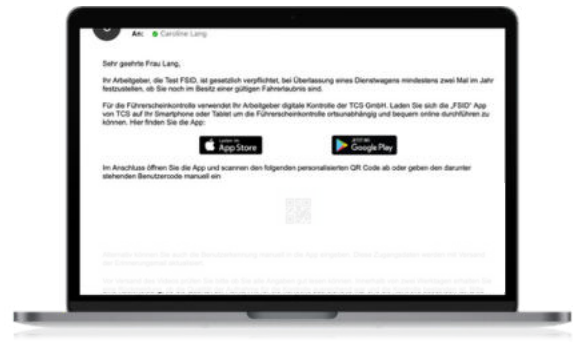
# WIE FUNKTIONIERT UNSERE DIGITALE FÜHRERSCHEINKONTROLLE?

## Schritt 1: Mitarbeiter-Liste



Sie schicken uns eine Liste mit den zu prüfenden Mitarbeitern (inklusive Name, Vorname und E-Mail-Adresse).

## Schritt 2: Aufforderung



Zweimal jährlich erhalten Ihre Fahrer eine E-Mail mit der Aufforderung, die Führerscheinkontrolle innerhalb einer mit ihnen vereinbarten Frist durchzuführen.

Beim Verstreichen dieser Frist wird Ihr Fahrer erneut zwei mal erinnert.

Beim erneuten Ignorieren der Mails erhalten Sie als Auftraggeber eine Eskalationsmail.

## Schritt 3: Führerscheinkontrolle

## Schritt 4: Dokumentation

### Sie möchten unser vollständiges Informationsmaterial zur TCS Führerscheinkontrolle sehen?

Dann schreiben Sie uns einfach unter [sales@tcs-dienstleistung.de](mailto:sales@tcs-dienstleistung.de) oder kontaktieren Sie uns telefonisch unter +49 5139 9362 9100 50!

oder

Fordern Sie das vollständige Informationsmaterial zu unserer elektronischen Führerscheinkontrolle unter [www.tcs-dienstleistung.de/fuehrerscheinkontrolle/](http://www.tcs-dienstleistung.de/fuehrerscheinkontrolle/) an.

Wir schicken Ihnen im Anschluss **sofort** das vollständige Informationsmaterial **unverbindlich** und **kostenfrei** per Mail zu.

## Führerscheinkontrolle mit TCS Schnell und einfach direkt per App

Mit der FSID App ist die Führerscheinkontrolle in wenigen Schritten schnell und einfach erledigt.

Schritt 1: Einladung



Schritt 2: Start der App



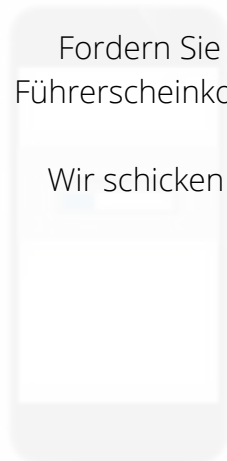
Schritt 3: Videoaufnahme



### Sie möchten unser vollständiges Informationsmaterial zur TCS Führerscheinkontrolle sehen?

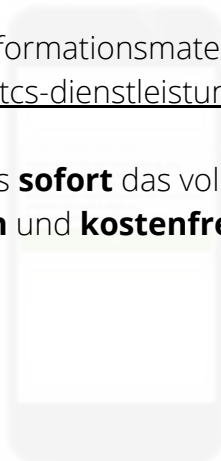
Sie erhalten eine E-Mail-Einladung zur Führerscheinkontrolle. Dann schreiben Sie uns einfach unter [sales@tcs-dienstleistung.de](mailto:sales@tcs-dienstleistung.de) oder kontaktieren Sie uns telefonisch unter +49 5139 9362 9100 50!

Schritt 4: Video senden



Das Video wird nun zur Prüfung übermittelt.

Schritt 5: Video überprüft



Das Video wird innerhalb von zwei Werktagen geprüft und Sie erhalten eine Rückmeldung.

Fordern Sie das vollständige Informationsmaterial zu unserer elektronischen Führerscheinkontrolle unter [www.tcs-dienstleistung.de/fuehrerscheinkontrolle/](http://www.tcs-dienstleistung.de/fuehrerscheinkontrolle/) an.

Wir schicken Ihnen im Anschluss **sofort** das vollständige Informationsmaterial **unverbindlich** und **kostenfrei** per Mail zu.

### Wichtige Fragen und Antworten zum Datenschutz

#### Ist das übermittelte Video sicher?

Das Video wird direkt auf einen Server bei TCS Technology Content Services GmbH übertragen. Unsere geschulten Mitarbeiter führen eine optisch-elektronische Überprüfung durch und verifizieren ihren Führerscheinen anhand unterschiedlicher Sicherheitsmerkmale.

#### Welche Daten werden erfasst?

Erfasst wird die Führerscheinsnummer, um bei weiteren Prüfungen einen Abgleich gewährleisten zu können. Außerdem werden die ausgetauschten Führerscheinklassen und alle Abruftdaten erfasst. So können wir Fahrer und Fahrparkleitung über einen Klassen- oder Führerscheinstaub informieren.

#### Wann wird das Video gelöscht?

Nach durchgeführter Prüfung wird das Video sowohl bei akzeptiertem als auch bei abgelehntem Vorgang automatisch und unwiederbringlich gelöscht.

# UNSER TCS KUNDENPORTAL

## Ihre Vorteile:

- Als Auftraggeber erhalten Sie einen personalisierten Zugang zu unserem TCS Kundenportal
- Unser leicht verständliches und nutzerfreundliches Kundenportal ist jederzeit und überall online verfügbar
- **Sie möchten unser vollständiges Informationsmaterial zur TCS Führerscheinkontrolle sehen?**
- Alle Daten werden verschlüsselt und DSGVO verarbeitet sowie gespeichert

Dann schreiben Sie uns einfach unter [sales@tcs-dienstleistung.de](mailto:sales@tcs-dienstleistung.de) oder kontaktieren Sie uns telefonisch unter +49 5139 9362 9100 50!

## Funktionen des TCS Kundenportals:

oder

- Auflistung aller Fahrer mit Führerscheindaten
- Fordern Sie das vollständige Informationsmaterial zu unserer elektronischen Führerscheinkontrolle unter [www.tcs-dienstleistung.de/fuehrerscheinkontrolle/](http://www.tcs-dienstleistung.de/fuehrerscheinkontrolle/) an.

mit Ampelfunktion:

Wir schicken Ihnen im Anschluss **sofort** das vollständige Informationsmaterial **unverbindlich** und **kostenfrei** per Mail zu.

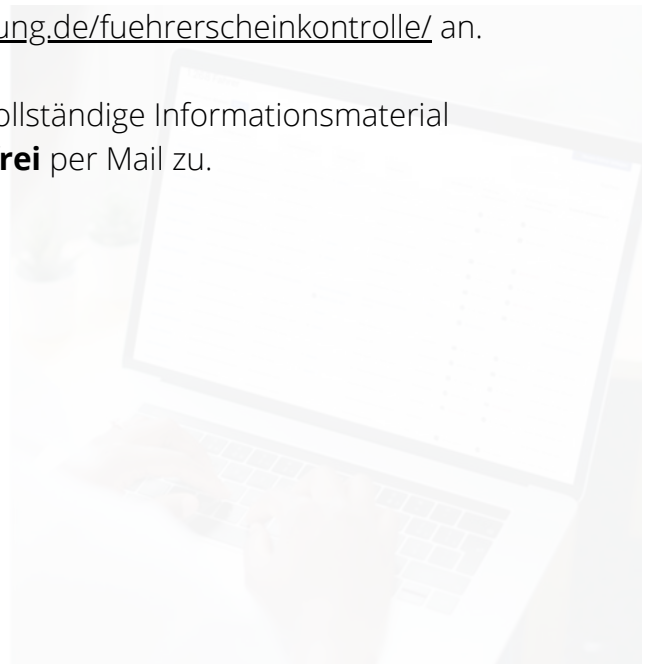
Rot = Fahrer ist nicht zugelassen

Gelb = Fahrer ist nicht zugelassen

Grün = Führerscheinkontrolle bestanden

Weiß = Führerscheinkontrollen noch nicht abgeschlossen

- Automatische Versendung von Erinnerungs- und Eskalationsmails
- Änderungen der Fahrerdaten
- Lückenlose Dokumentation aller Aktivitäten
- Online-Reporting



# WELCHE VORTEILE ERGEBEN SICH FÜR SIE?

## Vorteile für Sie als Auftraggeber:

- Einsparung von Personalkosten und Kosten für ein teures System sowie eine App-basierte Lösung

### **Sie möchten unser vollständiges Informationsmaterial zur TCS Führerscheinkontrolle sehen?**

- Dann schreiben Sie uns einfach unter [sales@tcs-dienstleistung.de](mailto:sales@tcs-dienstleistung.de) oder kontaktieren Sie uns telefonisch unter +49 5139 9362 9100 50!

oder

- Elektronische Ersterfassung der Führerscheindaten erfolgt durch geschnittene Mitarbeiter per TCS Führerscheinkontrolle
- Prüfung aller anerkannten Deutschen Führerscheine (grün/weiß, grau/rosa/ex-DDR-Führerscheine und EU- oder EWR Führerschein)
- Bereitstellung einer zuverlässigen Erinnerungs- und Eskalationsfunktion
- Bereitstellung eines leicht verständlichen Kundenportals mit Ampelfunktion für den Führerschein-Status

Fordern Sie das vollständige Informationsmaterial zu unserer elektronischen Führerscheinkontrolle unter [www.tcs-dienstleistung.de/fuehrerscheinkontrolle/](http://www.tcs-dienstleistung.de/fuehrerscheinkontrolle/) an.

Wir schicken Ihnen im Anschluss **sofort** das vollständige Informationsmaterial **unverbindlich** und **kostenfrei** per Mail zu.

## Vorteile für Sie als Mitarbeiter/ Fahrer:

- mehr Flexibilität aufgrund einer orts- und zeitunabhängigen Führerscheinkontrolle
- keine Beschädigung des Führerscheins
- zuverlässige Erinnerungsfunktion per Mail
- Hilfestellung durch Mitarbeiter der TCS bei nicht lesbaren Führerscheinen
- automatische Löschung des Videos nach durchgeführter Prüfung